

Algemene voorwaarden - Areska Food Machines

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Areska: Areska Food Machines, gevestigd aan de Denariusstraat 20 (4903RC) te Oosterhout, Nederland. KvK: 52628795, BTW- / VAT- nr.: NL002208061B11
Voor vragen en/of klachten kunt u contact opnemen met: tel: +31(0)641324039 / Email: info@areska.nl.
- b) Koper: elke onderneming, natuurlijke dan wel rechtspersoon, dat een product afneemt van Areska.
- c) Producten: alle zaken en diensten die Areska levert en Koper afneemt.
- d) Overeenkomst: de aanbod en aanvaarding tussen Areska en de Koper m.b.t. producten van Areska.

Artikel 2 Algemene Voorwaarden

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Areska en de Koper voor zover door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken. Algemene voorwaarden van Koper worden op voorhand niet geaccepteerd. De algemene voorwaarden van Areska zijn op ieder moment te raadplegen op de website www.areska.nl.
- b) Indien Areska schriftelijk de algemene voorwaarden van Koper heeft geaccepteerd, gaan bij conflicterende bepalingen de algemene voorwaarden van Areska voor op de algemene voorwaarden van Koper.
- c) Indien de algemene voorwaarden niet op voorhand aan Koper zijn verstrekt, is het (ten dele) voldoen van het factuurbedrag de acceptatie van Koper van de algemene voorwaarden van Areska.
- d) Areska is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Zodra de wijzigingen aan Koper zijn meegedeeld treden ze in werking.

Artikel 3 Offertes & aanbiedingen

- a) Alle offertes en aanbiedingen van Areska zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. In alle gevallen vervalt de aanbieding of offerte uiterlijk dertig dagen na de offertedatum.
- b) Areska kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c) De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend-, service- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- d) Alle bij een aanbieding en offerte verstrekte gegevens blijft het (intellectuele) eigendom van Areska en dient op het eerste verzoek te worden geretourneerd. Indien door Areska een model, monster of voorbeeld is verstrekt dan wel getoond, wordt vermoed dit slechts te zijn getoond bij wijze van aanduiding.
- e) De te leveren producten kunnen van het reeds getoonde model, monster of voorbeeld afwijken tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat wordt geleverd conform het betreffende verstrekte model, monster of voorbeeld.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- a) De overeenkomst komt tot stand door; a) ontvangst door Areska van een ondertekende offerte welke offerte Koper binnen de gestanddoeningstermijn aan Areska heeft geretourneerd, b) nadat Koper via de website het bestelformulier heeft ingevuld en verzonden. Indien wordt besteld via de webshop ontvangt de Koper een bevestiging van de koop per email. In alle andere gevallen geldt facturering door Areska als acceptatie van de orderopdracht.
- b) Indien tussen het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst en levering van het product prijsbepalende factoren zoals prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, lonen et cetera wijzigingen hebben ondergaan, is Areska gerechtigd deze wijzigingen door te berekenen aan Koper.
- c) Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van Koper verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst na totstandkoming van de overeenkomst zijn voor rekening van Koper.

Artikel 5 Levering

- a) Levering geschiedt op het door Koper opgegeven bezorgadres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b) Levertijden vermeldt op de website van Areska of mondeling overeengekomen zijn puur ter informatie. Levertijden worden zoveel mogelijk in acht genomen, doch zijn nimmer bindend voor Areska. Areska deelt aan Koper tijdig mee als er niet op de verwachte datum geleverd kan worden. Bij niet-tijdige levering dient Koper Areska uiterlijk binnen twee werkdagen schriftelijk in gebreke te stellen, waarna Koper Areska een redelijke termijn moet gunnen om alsnog aan de leveringsverplichtingen te voldoen.
- c) Overschrijding van de vooraf geschatte levertijd geeft Koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst (mits de vertraging de duur van drie maanden niet overschrijdt), op uitstel van haar verplichtingen, of op schadevergoeding.
- d) Areska is gerechtigd producten te leveren die afwijken van het in de overeenkomst omschreven product voor zover deze afwijkingen in de betreffende branche algemeen geaccepteerd zijn en gebruikt worden. Koper is slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer het afgeleverde product wezenlijk verschilt van het

overeengekomen product, dan wel het geleverde product niet meer voldoet aan de technische eisen en normen uitgewerkt in de wettelijke regeling van het land waar het product zal worden gebruikt.

- e) In het geval dat Koper verzuimt producten binnen één week nadat deze gereed zijn bij Areska af te halen, dan wel wanneer levering door Areska niet mogelijk is vanwege een omstandigheid gelegen in de risicosfeer van Koper, is Areska gerechtigd de producten voor rekening en risico van de Koper op te slaan. Areska brengt voor deze stallingskosten € 50,- per dag in rekening. Indien de daadwerkelijke stallingskosten hoger zijn dan dat bedrag, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten rekening gebracht.
- f) Indien de producten niet binnen vijf weken na het verstrijken van de termijn genoemd in sub e door Koper zijn afgehaald is Areska, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd de producten aan een ander aan te bieden. Areska voert dit recht niet uit zonder Koper daarvan eerst per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen. De eventuele schade van Areska komt voor rekening van de Koper.
- g) Areska is niet aansprakelijk voor eventuele (vertragings-)schade aan het product nadat zij haar producten uit handen heeft gegeven aan derden zoals transporteurs.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

De door Areska geleverde zaken blijven te allen tijde eigendom van Areska totdat de Koper de daarop betrekken de factuur volledig heeft voldaan.

Artikel 7 Betaling

- a) Tenzij anders overeen gekomen dient Koper het volledige aankoopbedrag te voldoen alvorens tot levering wordt overgegaan.
- b) Indien de factuur niet is voldaan na het verstrijken van de overeengekomen termijn is Koper van rechtswege in verzuim en schort Areska de levering op. Koper is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Artikel 8 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst door Areska verhinderen en die niet aan Areska zijn toe te rekenen. Tijdens overmacht worden leverings- en andere verplichtingen van Areska opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn zowel Areska als de Koper bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 9 Reclames

- a) Reclames dienen door Koper zo specifiek mogelijk binnen zeven dagen na levering middels aangetekend schrijven bij Areska te worden ingediend. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elk recht op garantieaanspraken jegens Areska.
- b) Reclamatie ten aanzien van schades tot 2% van de waarde van de geleverde producten wordt uitgesloten.
- c) Het indienen van reclames ontslaat de Koper nimmer van haar betalingsverplichtingen

Artikel 10 Garantie

- a) Tenzij schriftelijk anders vermeld bij de productomschrijving, biedt Areska twaalf maanden garantie op de verkoop van nieuwe (niet eerder gebruikte) producten. Areska garandeert slechts de eigenschappen die zijn opgenomen in de productbeschrijvingen en specificaties. Enkel gebreken aan een product die aantoonbaar zijn terug te voeren op materiaal- en/of productfouten (zulks ter beoordeling aan Areska) worden kosteloos door Areska hersteld, met uitzondering van voorrijkosten, arbeidskosten, reizen en –kosten en verzendkosten. Voorrij- en arbeidskosten zijn per 1 januari 2018 vastgesteld op de volgende bedragen:
 - voorrijkosten (gemeten vanaf het adres genoemd in artikel 1a); 0-50 km = € 80,- // 51-75 km = € 100,- // 76-100 km = € 120,- // meer dan 100 km = € 1,50 per gereden kilometer. Genoemde bedragen zijn exclusief btw.
 - Arbeidskosten = € 80,- per uur. Er wordt minimaal één uur in rekening gebracht.Garantie omvat, indien mogelijk, het vervangen of repareren van het defecte onderdeel / product.
- b) De reparatie van niet-verplaatsbare apparaten vindt plaats op locatie. In alle andere gevallen dient Koper het product ter reparatie aan te bieden of af te (laten) leveren op het adres vermeld in artikel 1a van deze voorwaarden. Indien Areska op verzoek van Koper voor de verzending van het product zorgt, worden de kosten daarvan in rekening gebracht.
- c) De garantie gaat niet over op derden indien Koper de producten doorverkoopt.
- d) Areska verkoopt gebruikte producten in de staat waarin deze zich bevinden, welke staat Koper aanvaard. Op gebruikte producten kan schriftelijk een garantieperiode overeengekomen worden.
- e) Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van producten gaat op Koper over op het moment dat de producten aan Koper geleverd worden.
- f) Garantieaanspraken gelden niet / vervallen in de volgende gevallen:
 - het betreft een product, omschreven in sub d, waarbij schriftelijk geen garantietermijn is overeengekomen;
 - op aan slijtage onderhevige en licht breekbare onderdelen;

- het gaat om in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden geringe verschillen in kwaliteit, afmetingen, afwerking of kleur;
 - schade of defecten als gevolg van onjuist of ondeugdelijk gebruik van de producten, waaronder mede wordt verstaan het niet in acht nemen van de gebruiksinstructies alsmede gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen of andere chemische middelen waar het product niet tegen bestand is;
 - Koper biedt het product niet binnen een door Areska vastgestelde termijn aan bij Areska ter controle;
 - Koper een klacht over het product niet op de wijze als omschreven in artikel 9 bij Areska heeft ingediend;
 - Koper Areska niet de gelegenheid biedt om het gebrek te herstellen;
 - indien Koper of derden zonder toestemming van Areska wijzigingen aan het product brengen.
- g) Areska is nimmer gehouden tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Koper dan waarop Areska ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken.
- h) Na gebruikmaking van de garantieregeling begint geen nieuwe of verlengde garantietermijn. Het plaatsen van reserve onderdelen leidt niet tot verlenging van de garantietermijn. Garantietermijnen voor reserve onderdelen eindigen met het aflopen van de garantietermijn voor het product als geheel.
- i) Indien Koper een of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst of deze daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden met Areska niet nakomt, is Areska gerechtigd de verplichtingen aan haar zijde (inclusief garantieverplichtingen) op te schorten, tenzij de tekortkoming van Koper een opschorting van de verplichtingen aan de zijde van Areska niet rechtvaardigt.

Artikel 12 Ontbinding

- a) Areska is bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij ter zake tot enige vergoeding van schade gehouden is, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Areska kan worden gevergd.
- b) Areska en Koper zijn beide gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien een der partijen onder curatele wordt gesteld, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt. Alle betalingsverplichtingen van Areska op Koper worden in deze situaties direct opeisbaar.
- c) Indien de Koper een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert worden de kosten van het bestellen en gereedmaken van de order, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten van de producten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Koper in rekening gebracht. Indien Koper een aanbetaling heeft voldaan is Areska gerechtigd deze annuleringskosten te verrekenen met de aanbetaling.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- a) Koper is er zelf voor verantwoordelijk dat de producten besteld bij Areska voldoen aan de technische eisen en normen, uitgewerkt in wettelijke regelingen van het land waar de producten worden gebruikt.
- b) Areska is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade om welke reden dan ook ontstaan aan de zijde van de Koper in verband met door Areska geleverde producten of diensten, waaronder milieuschade.
- c) Areska is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan de zijde van Koper vanwege onoordeelkundig gebruik van de producten. Onoordeelkundig gebruik is in ieder geval gebruik van het product op een niet in de handleiding omschreven, goedgekeurde wijze.
- d) Indien hetgeen opgenomen is in dit artikel door een daartoe bevoegde instantie als onredelijk bezwarend wordt beoordeeld is Areska beperkt aansprakelijk voor schade aan de zijde van Koper. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat voortvloeit uit de overeenkomst tussen Areska en Koper.
- e) Indien ook hetgeen is opgenomen in sub c van dit artikel door een bevoegde instantie tot onredelijk bezwarend wordt geoordeeld, geldt te allen tijde dat bedrag van schadevergoeding welke aan Koper wordt uitgekeerd maximaal het bedrag is van het bedrag dat Areska wordt uitgekeerd op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering inclusief het eigen risico van Areska.
- f) Areska is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Tevens is Areska niet aansprakelijk voor schade ontstaan door derden die belast zijn met het vervoer van de producten. Indien nodig zal Areska zich op kosten van Koper mengen in een geschil tussen Koper en betreffende derden.
- g) Areska kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade als gevolg van een op verzoek van de tegenpartij geleverde dienst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Areska.
- h) Koper vrijwaart Areska en stelt Areska schadeloos voor alle aanspraken van derden ter zake van schade veroorzaakt door of vanwege haar geleverde producten.
- i) Koper kan geen aanspraak maken op schadevergoeding indien zij Areska niet binnen zeven dagen na ontdekking van de schade, het gebrek of de onrechtmatige daad middels aangetekend schrijven op de hoogte stelt.
- j) Te allen tijde vervalt de aansprakelijkheid van Areska zes maanden nadat het product is geleverd aan Koper.

Artikel 14 Vrijwaring

- a) De Koper vrijwaart Areska voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Areska toerekenbaar is.
- b) Indien Areska uit dien hoofde door derden wordt aangesproken dan is de Koper gehouden Areska zowel in als

rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Koper in gebreke blijven tot het nemen van adequate maatregelen, dan is Areska zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Areska en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Koper.

Artikel 15 Buitengerechtelijke en gerechtelijk kosten

Bij niet-tijdige betaling is Koper naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente gehouden tot betaling van buitengerechtelijke kosten met een minimum van € 150,-. Indien een gerechtelijke procedure wordt gevoerd en Koper wordt volledig of in overwegende mate in het ongelijk gesteld, is Koper aansprakelijk voor de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten door Areska, waarin begrepen de kosten van juristen, advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 16 Rechtskeuze

- a) Op elke overeenkomst tussen Areska en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b) De rechter in de vestigingsplaats van Areska is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen
- c) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.